

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Poslednje ažuriranje: 14. jul 2026. godine

## 1. Opšte informacije

Privredno društvo **Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o.**, Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana, Slovenija, matični broj 9032487000, PDV identifikacioni broj SI 87809940 (u daljem tekstu: „Rukovalac“, „Društvo“, „mi“, „nas“ ili „naš“), poštuje privatnost posetilaca svoje internet stranice i drugih lica čije podatke o ličnosti obrađuje.

Ova Politika privatnosti objašnjava:

- koje podatke o ličnosti prikupljamo i obrađujemo;
- u koje svrhe ih koristimo;
- po kom pravnom osnovu ih obrađujemo;
- kome ih možemo proslediti;
- koliko dugo ih čuvamo;
- kako ih štitimo;
- koja prava imaju lica na koja se podaci odnose;
- kako koristimo kolačiće, Meta Pixel i druge oglašivačke alate.

Ova Politika privatnosti primenjuje se na internet stranicu:

<https://ineedrobot.eu/>

Podatke o ličnosti obrađujemo u skladu sa važećim propisima, naročito:

- Uredbom (EU) 2016/679, odnosno Opštom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“);
- slovenačkim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („ZVOP-2“);
- slovenačkim Zakonom o elektronskim komunikacijama („ZEKom-2“);
- drugim važećim propisima Republike Slovenije i Evropske unije.

## 2. Rukovalac podacima o ličnosti

Rukovalac podacima o ličnosti je:

**Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o.**

Dunajska cesta 158  
1000 Ljubljana  
Slovenija

Matični broj: 9032487000

PDV identifikacioni broj: SI 87809940

E-mail: [ineedrobot@roboti-adria.eu](mailto:ineedrobot@roboti-adria.eu)

Internet stranica: <https://ineedrobot.eu/>

Za pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti ili ostvarivanjem svojih prava možete nam se obratiti putem navedene e-mail adrese ili poštanske adrese.

Ako Rukovalac imenuje lice za zaštitu podataka, njegovi kontakt podaci biće objavljeni u ovoj Politici privatnosti.

### 3. Šta su podaci o ličnosti?

Podaci o ličnosti predstavljaju svaku informaciju koja se odnosi na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati.

Podaci o ličnosti mogu naročito obuhvatati:

- ime i prezime;
- e-mail adresu;
- broj telefona;
- podatke o privrednom društvu i radnom mestu;
- IP adresu;
- identifikatore kolačića;
- internet i oglašivačke identifikatore;
- podatke o korišćenju internet stranice;
- sadržaj komunikacije;
- druge informacije na osnovu kojih se pojedinac može neposredno ili posredno identifikovati.

Obrada podataka o ličnosti predstavlja svaku radnju izvršenu nad podacima o ličnosti, kao što su prikupljanje, evidentiranje, organizovanje, čuvanje, uvid, korišćenje, otkrivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

### 4. Koje podatke o ličnosti obrađujemo

#### 4.1 Podaci poslani putem kontakt forme

Kada popunite kontakt formu na internet stranici, možemo obrađivati:

- ime i prezime;
- državu ili region;
- broj telefona;
- e-mail adresu;
- naziv privrednog društva;
- industriju ili oblast delatnosti;
- vrstu upita ili interesovanja;
- sadržaj poruke;
- druge podatke koje dobrovoljno navedete;

- datum i vreme slanja forme;
- tehničke podatke potrebne za bezbedno slanje forme i sprečavanje zloupotrebe.

Molimo vas da putem kontakt forme ne šalјete posebne vrste podataka o ličnosti, kao što su zdravstveni, biometrijski ili drugi osetljivi podaci, osim ako je to neophodno.

## **4.2 Podaci dobijeni neposrednom komunikacijom**

Ako nam se obratite putem e-maila, telefona, društvenih mreža ili drugog komunikacionog kanala, možemo obrađivati:

- ime i prezime;
- kontakt podatke;
- privredno društvo ili organizaciju koju predstavljate;
- radno mesto ili funkciju;
- sadržaj komunikacije;
- podatke o vašem upitu;
- podatke potrebne za pripremu ponude ili pružanje usluge;
- druge informacije koje nam dobrovoljno dostavite.

## **4.3 Podaci kupaca, potencijalnih kupaca i poslovnih partnera**

U okviru poslovnih odnosa možemo obrađivati:

- ime i prezime kontakt osobe;
- naziv privrednog društva ili organizacije;
- radno mesto ili funkciju kontakt osobe;
- poslovnu e-mail adresu;
- broj telefona;
- podatke o upitima i ponudama;
- podatke o porudžbinama, ugovorima i isporukama;
- podatke o instalacijama, prezentacijama, obukama i servisiranju;
- podatke o reklamacijama i zahtevima po osnovu garancije;
- podatke o računima i plaćanjima;
- sadržaj poslovne komunikacije.

## **4.4 Podaci o korišćenju internet stranice**

Prilikom korišćenja internet stranice mogu se automatski obrađivati:

- IP adresa;
- datum i vreme pristupa;
- posećeni URL-ovi i podstranice;
- podaci o uređaju;
- vrsta i verzija internet pregledača;
- operativni sistem;
- jezička podešavanja;
- približna lokacija određena na osnovu IP adrese;

- prethodno posećena internet stranica;
- podaci o greškama i radu internet stranice;
- podaci o bezbednosnim događajima;
- identifikatori kolačića;
- oglašivački i drugi internet identifikatori;
- podaci o interakciji sa sadržajem internet stranice.

Neki od ovih podataka neophodni su za tehničko funkcionisanje i bezbednost internet stranice. Podatke za analitiku i oglašavanje obrađujemo samo kada za to postoji odgovarajući pravni osnov, po pravilu vaša saglasnost.

## **4.5 Podaci povezani sa Meta oglašavanjem**

Ako pristanete na oglašivačke kolačiće i koristimo Meta Pixel, Meta Conversions API ili druge Meta Business Tools alate, mogu se obrađivati:

- IP adresa;
- identifikatori kolačića;
- identifikatori uređaja i pregledača;
- posećene stranice;
- datum i vreme posete;
- prethodno posećena internet stranica;
- podaci o prikazanom ili odabranom oglasu;
- podaci o kliku na oglas;
- podaci o interakciji sa internet stranicom;
- podaci o izvršenoj konverziji;
- podaci o slanju kontakt forme;
- drugi tehnički i oglašivački identifikatori.

Ako koristimo napredno podudaranje ili Conversions API, određeni kontakt podaci mogu se proslediti kompaniji Meta u heširanom ili na drugi način zaštićenom obliku, ali samo ako za takvu obradu i prenos postoji odgovarajući pravni osnov.

## **5. Svrhe i pravni osnovi obrade**

### **5.1 Obrada upita**

Podatke o ličnosti obrađujemo u svrhu:

- prijema i obrade upita;
- odgovaranja na pitanja;
- predstavljanja naših proizvoda ili usluga;
- pripreme ponuda;
- dogovaranja prezentacija, sastanaka ili mogućeg poslovnog odnosa;
- dalje komunikacije u vezi sa zahtevom.

**Pravni osnovi:**

- preduzimanje radnji na zahtev lica pre zaključenja ugovora;
- naš legitimni interes za efikasnu poslovnu komunikaciju i odgovaranje na primljene poruke.

Dostavljanje podataka označenih kao obavezni neophodno je kako bismo pravilno obradili upit. Ako te podatke ne dostavite, možda nećemo moći da odgovorimo ili pripremimo ponudu.

## 5.2 Zaključenje i izvršenje ugovora

Podatke o ličnosti obrađujemo u svrhu:

- pripreme i zaključenja ugovora;
- obrade porudžbina;
- izvršenja isporuka;
- instalacije i puštanja opreme u rad;
- prezentacije proizvoda;
- sprovođenja obuka;
- pružanja podrške i servisa;
- obrade reklamacija i zahteva po osnovu garancije;
- komunikacije povezane sa ugovornim odnosom;
- izdavanja računa i praćenja plaćanja.

**Pravni osnovi:**

- izvršenje ugovora;
- preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora;
- ispunjavanje zakonskih obaveza;
- legitimni interes za upravljanje poslovnim odnosom sa privrednim društvom ili organizacijom koju kontakt osoba predstavlja.

## 5.3 Ispunjavanje zakonskih obaveza

Podatke o ličnosti obrađujemo radi:

- ispunjavanja poreskih i računovodstvenih obaveza;
- vođenja poslovne dokumentacije;
- izdavanja i čuvanja računa;
- ispunjavanja obaveza povezanih sa reklamacijama i garancijama;
- odgovaranja na zakonite zahteve nadležnih organa;
- ispunjavanja drugih zakonskih obaveza.

**Pravni osnov:** ispunjavanje zakonske obaveze Rukovaoca.

## 5.4 Bezbednost internet stranice i informacionih sistema

Tehničke podatke i zapise pristupa možemo obrađivati u svrhu:

- obezbeđivanja bezbednog i stabilnog rada internet stranice;

- sprečavanja neželjene pošte;
- sprečavanja automatizovanih napada i zloupotreba;
- otkrivanja bezbednosnih incidenata;
- dijagnostikovanja tehničkih problema;
- zaštite informacionih sistema;
- zaštite naših prava i prava korisnika i poslovnih partnera;
- podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

**Pravni osnov:** naš legitimni interes za obezbeđivanje sigurnosti, pouzdanosti i neprekidnog rada internet stranice i informacionih sistema.

## 5.5 Analitika internet stranice

Ako koristimo analitičke alate, možemo obrađivati podatke u svrhu:

- merenja posećenosti internet stranice;
- razumevanja načina korišćenja internet stranice;
- utvrđivanja tehničkih poteškoća;
- poboljšanja korisničkog iskustva;
- poboljšanja sadržaja i strukture internet stranice;
- izrade statističkih izveštaja.

**Pravni osnov:** vaša saglasnost kada analitički alat koristi neobavezne kolačiće ili slične tehnologije.

## 5.6 Meta oglašavanje i merenje konverzija

Ako koristimo Meta Pixel, Meta Conversions API ili druge Meta Business Tools alate, možemo obrađivati podatke o ličnosti u svrhu:

- merenja uspešnosti oglasa na Facebooku i Instagramu;
- utvrđivanja da li je korisnik posetio našu internet stranicu nakon pregleda ili klika na oglas;
- merenja poslatih kontakt formi i drugih konverzija;
- povezivanja poseta internet stranici sa oglašivačkim kampanjama;
- optimizacije prikazivanja oglasa;
- ograničavanja učestalosti prikazivanja oglasa;
- izrade izveštaja o uspešnosti kampanja;
- remarketinga;
- izrade prilagođene publike;
- izrade slične ili lookalike publike.

**Pravni osnov:** vaša prethodna saglasnost.

Meta Pixel, Meta Conversions API i druge neobavezne oglašivačke tehnologije ne smeju se aktivirati dok korisnik ne da važeću saglasnost za oglašivačke kolačiće ili slične tehnologije.

Saglasnost možete u svakom trenutku povući ili izmeniti putem podešavanja kolačića na internet stranici. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade sprovedene pre njenog povlačenja.

## 5.7 Direktni marketing

Ako se posebno prijavite za primanje biltena ili drugih marketinških poruka, vaše podatke o ličnosti možemo koristiti za slanje:

- informacija o proizvodima i uslugama;
- promotivnih ponuda;
- novosti;
- poziva na događaje;
- poziva na prezentacije, sajmove ili obuke;
- drugog marketinškog sadržaja.

**Pravni osnov:** vaša saglasnost.

Možete se odjaviti u bilo kom trenutku i bez naknade putem linka za odjavu u poruci ili slanjem poruke na [ineedrobot@roboti-adria.eu](mailto:ineedrobot@roboti-adria.eu).

Kada važeći propisi dozvoljavaju obaveštavanje postojećih kupaca o sličnim proizvodima ili uslugama, podatke o ličnosti možemo obrađivati i na osnovu legitimnog interesa i pravila koja uređuju direktni marketing. U svakoj poruci omogućićemo jednostavnu odjavu.

Slanje opšteg upita putem kontakt forme samo po sebi ne predstavlja saglasnost za primanje opštih marketinških poruka.

## 5.8 Podnošenje i odbrana pravnih zahteva

Podatke o ličnosti možemo obrađivati u svrhu:

- rešavanja sporova;
- dokumentovanja poslovne komunikacije;
- naplate neizmirenih obaveza;
- ostvarivanja ugovornih prava;
- odbrane od zahteva;
- učestvovanja u upravnim, sudskim ili drugim postupcima.

**Pravni osnov:** naš legitimni interes za zaštitu i ostvarivanje naših prava i pravnih zahteva.

## 6. Kolačići i slične tehnologije

Internet stranica može koristiti kolačiće, piksel oznake, web beacon tehnologije, lokalno skladištenje, oznake i druge slične tehnologije.

Kolačić je mala datoteka koju internet stranica čuva na uređaju korisnika ili joj pristupa.

## 6.1 Neophodni kolačići

Neophodni kolačići omogućavaju:

- osnovno funkcionisanje internet stranice;
- bezbednost internet stranice;
- pravilan rad kontakt formi;
- čuvanje podešavanja privatnosti;
- upravljanje korisnikovom saglasnošću;
- sprečavanje zloupotreba;
- izvršavanje drugih funkcija koje korisnik izričito zahteva.

Za neophodne kolačiće saglasnost po pravilu nije potrebna, jer internet stranica ili tražena usluga bez njih ne može pravilno funkcionisati.

## 6.2 Analitički kolačići

Analitički kolačići pomažu nam da razumemo kako posetioци koriste internet stranicu.

Koristimo ih samo kada je korisnik dao saglasnost, ako je takva saglasnost potrebna u skladu sa zakonom.

## 6.3 Oglašivački kolačići

Oglašivački kolačići mogu se koristiti za:

- merenje efikasnosti oglašavanja;
- merenje konverzija;
- prikazivanje relevantnijih oglasa;
- remarketing;
- izradu prilagođene publike;
- ograničavanje ponavljanja oglasa;
- povezivanje poseta internet stranici sa oglašivačkim kampanjama.

U ovu kategoriju spadaju i kolačići i slične tehnologije povezane sa Meta Pixelom.

Oglašivački kolačići čuvaju se ili aktiviraju samo nakon prethodne saglasnosti korisnika.

## 6.4 Upravljanje saglasnošću

Prilikom prve posete internet stranici korisnik mora imati mogućnost da:

- prihvati sve neobavezne kolačiće;
- odbije sve neobavezne kolačiće;
- odabere pojedinačne kategorije kolačića;
- dobije jasne informacije o svrhama i pružaocima usluga;
- kasnije jednostavno izmeni ili povuče svoju odluku.

Kategorije neobaveznih kolačića moraju biti unapred isključene.



Odbijanje neobaveznih kolačića ne sme onemogućiti osnovno korišćenje internet stranice.

Spisak konkretnih kolačića, njihovih pružalaca, svrha i perioda čuvanja dostupan je putem alata za upravljanje podešavanjima kolačića ili posebne Politike kolačića.

## 7. Meta Pixel i Meta Business Tools

Na internet stranici možemo koristiti Meta Pixel, Meta Conversions API i druge Meta Business Tools alate.

Pružalac ovih usluga za korisnike u Evropskom ekonomskom prostoru po pravilu je:

### **Meta Platforms Ireland Limited**

Merrion Road

Dublin 4

D04 X2K5

Irska

Meta Pixel je programski kod koji omogućava beleženje određenih radnji posetilaca internet stranice i njihovo povezivanje sa oglašivačkim kampanjama na Facebooku i Instagramu.

### 7.1 Svrhe korišćenja

Meta alate možemo koristiti za:

- merenje pregleda stranica;
- merenje klikova;
- merenje poslatih upita;
- merenje drugih konverzija;
- optimizaciju kampanja;
- izradu zbirnih izveštaja;
- remarketing;
- izradu prilagođene publike;
- izradu slične ili lookalike publike.

### 7.2 Povezivanje sa Meta korisničkim nalogom

Ako je korisnik prijavljen na Facebook ili Instagram, Meta može povezati podatke primljene putem Meta Pixela ili drugih Meta Business Tools alata sa njegovim korisničkim nalogom.

Meta može primljene podatke koristiti i u sopstvene svrhe, uključujući pružanje, personalizaciju i merenje oglašavanja, u skladu sa svojom politikom privatnosti.

Nemamo potpunu kontrolu nad obimom i načinom dalje obrade koju Meta sprovodi kao samostalni rukovalac.

### 7.3 Remarketing

Na osnovu podataka o posetama internet stranici možemo izraditi publiku posetilaca kojima Meta naknadno prikazuje naše oglase na Facebooku ili Instagramu.

Na primer, oglasi se mogu prikazivati korisnicima koji su:

- posetili određenu stranicu proizvoda;
- posetili kontakt stranicu;
- započeli popunjavanje kontakt forme;
- poslali upit;
- izvršili neku drugu unapred određenu radnju.

Remarketing sprovodimo samo na osnovu važeće saglasnosti za oglašivačke kolačiće i slične tehnologije.

## **7.4 Prilagođena i slična publika**

Meta može na osnovu podataka o korisnicima izraditi:

- prilagođenu publiku korisnika koji su posetili internet stranicu ili izvršili određenu radnju;
- sličnu ili lookalike publiku korisnika za koje Meta proceni da imaju slične karakteristike ili interesovanja.

Prilikom korišćenja ovih funkcija po pravilu ne dobijamo neposredan spisak pojedinaca uključenih u određenu publiku. Meta nam po pravilu omogućava upravljanje grupama korisnika i dostavlja zbirne statističke podatke.

## **7.5 Publika izrađena na osnovu spiskova kontakata**

Ako za oglašavanje koristimo spiskove kontakata, na primer e-mail adrese kupaca, to ćemo činiti samo ako za takvu obradu postoji odgovarajući pravni osnov.

Kontakt podaci mogu se pre slanja kompaniji Meta pretvoriti u heširani oblik. Pošto se u određenim okolnostima i dalje mogu povezati sa pojedincem, takva aktivnost i dalje predstavlja obradu podataka o ličnosti.

Podatke poslate putem opšte kontakt forme nećemo automatski koristiti za izradu publike na osnovu spiskova kontakata bez odgovarajućeg pravnog osnova i prethodnog obaveštenja lica na koje se podaci odnose.

## **7.6 Napredno podudaranje i Conversions API**

Ako koristimo napredno podudaranje ili Meta Conversions API, određeni podaci o konverzijama mogu se slati kompaniji Meta neposredno iz našeg serverskog okruženja.

Takvi podaci mogu obuhvatati:

- podatke o događaju ili konverziji;
- datum i vreme događaja;

- relevantni URL;
- IP adresu;
- podatke o pregledaču;
- heširane kontakt podatke;
- druge identifikatore potrebne za podudaranje konverzije.

Ove funkcije koristimo samo kada postoji odgovarajući pravni osnov i kada je njihovo delovanje usklađeno sa izborima korisnika u alatu za upravljanje saglasnostima.

Odbijanje oglašivačkih kolačića mora sprečiti i prenos podataka u oglašivačke svrhe putem serverskih ili sličnih rešenja, osim ako za konkretnu obradu postoji drugi, poseban i važeći pravni osnov.

## 8. Zajedničko rukovanje podacima sa kompanijom Meta

Za određene aktivnosti prikupljanja i slanja podataka putem Meta Business Tools alata mi i Meta Platforms Ireland Limited možemo delovati kao zajednički rukovaoci.

Zajedničko rukovanje može se naročito odnositi na:

- prikupljanje podataka o radnjama posetilaca internet stranice;
- prenos podataka kompaniji Meta;
- merenje oglašivačkih događaja;
- izradu prilagođene publike;
- izradu statističkih izveštaja.

Podela odgovornosti između rukovalaca može biti uređena Meta dodatkom za rukovaoce ili drugim primenljivim uslovima kompanije Meta.

Meta je po pravilu odgovorna za:

- bezbednost podataka unutar svojih sistema;
- dalju obradu unutar svojih platformi;
- pružanje informacija o svojim daljim obradama;
- omogućavanje ostvarivanja određenih prava u vezi sa podacima koje Meta čuva.

Mi smo po pravilu odgovorni za:

- izbor i instalaciju Meta alata na internet stranicu;
- pružanje informacija korisnicima internet stranice;
- pribavljanje odgovarajuće saglasnosti;
- pravilno podešavanje alata za upravljanje saglasnostima za kolačiće;
- određivanje događaja i konverzija koje želimo da merimo.

Bez obzira na delu odgovornosti, lice na koje se podaci odnose svoja prava može ostvariti prema bilo kom od zajedničkih rukovalaca.

## 9. Izvori podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti po pravilu dobijamo:

- neposredno od vas;
- putem kontakt forme;
- tokom poslovne komunikacije;
- od privrednog društva ili organizacije koju predstavljate;
- iz javno dostupnih poslovnih registara i izvora;
- od ugovornih ili poslovnih partnera;
- automatski prilikom korišćenja internet stranice;
- putem kolačića i sličnih tehnologija, ako ste dali saglasnost;
- od oglašivačkih platformi kada posetite našu internet stranicu putem oglasa.

Ako podatke o ličnosti ne dobijemo neposredno od vas, pružićemo vam informacije koje zahteva primenjivo pravo, osim ako se primenjuje zakonski izuzetak.

## 10. Primaoci podataka o ličnosti

Podacima o ličnosti mogu pristupiti samo lica kojima su potrebni za obavljanje njihovih poslova i koja su obavezana na poverljivost.

Kada je potrebno, podatke o ličnosti možemo proslediti:

- pružaocima hostinga i serverske infrastrukture;
- programerima i održavaocima internet stranice;
- pružaocima informacionih i komunikacionih usluga;
- pružaocima usluga sajber bezbednosti;
- pružaocima e-mail usluga;
- pružaocima alata za upravljanje kontakt formama;
- pružaocima sistema za upravljanje odnosima sa klijentima;
- pružaocima analitičkih alata;
- pružaocima alata za upravljanje kolačićima i saglasnostima;
- društvu Meta Platforms Ireland Limited;
- pružaocima oglašivačkih i marketinških usluga;
- marketinškim agencijama;
- računovodstvenim, poreskim i pravnim savetnicima;
- izvođačima dostave, instalacije, podrške i servisa;
- povezanim društvima i poslovnim partnerima;
- bankama i pružaocima platnih usluga;
- osiguravajućim društvima;
- sudovima, državnim organima i drugim nadležnim institucijama kada to zahteva zakon.

Obrađivači smeju obrađivati podatke o ličnosti samo prema našim dokumentovanim uputstvima, u dogovorene svrhe i uz primenu odgovarajućih bezbednosnih mera.

Ne prodajemo podatke o ličnosti.

## 11. Spoljni linkovi i društvene mreže

Internet stranica može sadržati linkove ka spoljnim internet stranicama ili platformama, uključujući:

- Facebook;
- Instagram;
- LinkedIn;
- YouTube;
- druge internet platforme.

Kada napustite našu internet stranicu i posetite spoljnu platformu, pružalac te platforme može obrađivati vaše podatke o ličnosti kao samostalni rukovalac, u skladu sa svojom politikom privatnosti.

Ako je na internet stranici ugrađen spoljni sadržaj, kao što su video-snimci, mape, dodaci društvenih mreža ili drugi interaktivni sadržaji, neobavezni prenos podataka i tehnologije praćenja aktiviraće se samo kada za to postoji odgovarajući pravni osnov.

## 12. Prenosi podataka u treće zemlje

Nastojimo da obezbedimo da se podaci o ličnosti obrađuju unutar Evropskog ekonomskog prostora.

Neki pružaoci internet, informacionih, analitičkih ili oglašivačkih usluga mogu obrađivati podatke o ličnosti izvan Evropskog ekonomskog prostora, naročito u Sjedinjenim Američkim Državama.

To se može odnositi i na kompaniju Meta, njena povezana društva ili pružaoce infrastrukture.

Kada se podaci o ličnosti prenose u treću zemlju, obezbeđujemo ili od odgovarajućeg pružaoca zahtevamo primenu odgovarajućeg pravnog mehanizma za prenos, kao što su:

- odluka Evropske komisije o adekvatnosti;
- učešće primaoca u važećem okviru zaštite podataka, kada su ispunjeni primenjivi uslovi;
- standardne ugovorne klauzule Evropske komisije;
- obavezujuća poslovna pravila;
- druga zaštitna mera dozvoljena zakonom.

Kada je potrebno, procenjuju se i okolnosti prenosa i uvode dodatne tehničke, ugovorne ili organizacione mere.

Informacije o konkretnom mehanizmu prenosa možete zatražiti putem adrese [ineedrobot@roboti-adria.eu](mailto:ineedrobot@roboti-adria.eu).

## 13. Rokovi čuvanja

Podatke o ličnosti čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni ili koliko to zahtevaju važeći propisi.

### **13.1 Opšti upiti**

Podatke povezane sa opštim upitima čuvamo do završetka komunikacije i, po pravilu, najduže dve godine nakon poslednje sadržajne komunikacije.

Podatke možemo čuvati duže ako:

- upit dovede do ugovornog odnosa;
- postoji nerešen zahtev;
- čuvanje je potrebno radi pravnog zahteva;
- duži period zahteva zakon.

### **13.2 Ponude i poslovna komunikacija**

Ponude i povezanu komunikaciju čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za nastavak poslovnog odnosa, dokazivanje dogovora i podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

### **13.3 Ugovori**

Ugovornu dokumentaciju čuvamo tokom trajanja ugovornog odnosa i nakon njegovog prestanka onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjavanja zakonskih obaveza, rokova zastarelosti i zaštite pravnih zahteva.

### **13.4 Računi i računovodstvena dokumentacija**

Račune i poresku i računovodstvenu dokumentaciju čuvamo tokom perioda propisanih primenjivim pravom, po pravilu najmanje deset godina, osim ako je propisan drugi period.

### **13.5 Direktni marketing**

Podatke o ličnosti koji se obrađuju na osnovu saglasnosti za direktni marketing čuvamo do povlačenja saglasnosti ili odjave.

Evidenciju odjave ili prigovora možemo čuvati i nakon odjave kako bismo obezbedili poštovanje vaše odluke.

### **13.6 Tehnički i bezbednosni zapisi**

Tehničke i bezbednosne zapise po pravilu čuvamo najduže šest meseci.

Mogu se čuvati duže ako je to potrebno radi:

- istrage bezbednosnog incidenta;
- sprečavanja zloupotreba;
- rešavanja tehničkih problema;

- podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

## **13.7 Kolačići**

Pojedinačni kolačići čuvaju se tokom perioda navedenih u alatu za upravljanje kolačićima ili spisku kolačića.

## **13.8 Evidencija saglasnosti**

Evidenciju datih, odbijenih ili povučenih saglasnosti čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi dokazivanja usklađenosti i poštovanja izbora korisnika.

## **13.9 Podaci Meta oglašavanja**

Podatke dostupne u vezi sa Meta oglašivačkim kampanjama čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za:

- merenje uspešnosti kampanja;
- optimizaciju kampanja;
- izradu izveštaja;
- dokazivanje usklađenosti;
- rešavanje mogućih sporova.

Rokovi čuvanja podataka koje Meta obrađuje u svojim sistemima kao samostalni rukovalac uređeni su pravilima i politikom privatnosti kompanije Meta.

Nakon isteka odgovarajućeg roka čuvanja, podatke o ličnosti brišemo, anonimizujemo ili ih na drugi način trajno odvajamo od lica koje je moguće identifikovati.

# **14. Zaštita podataka o ličnosti**

Primenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti, uzimajući u obzir prirodu podataka, svrhe obrade i povezane rizike.

Mere mogu obuhvatati:

- ograničavanje pristupa;
- upravljanje korisničkim pravima;
- korišćenje bezbednih lozinki;
- višefaktorsku autentifikaciju;
- šifrovani prenos podataka;
- rezervne kopije;
- ažuriranje softvera;
- zaštitu od zlonamernog softvera;
- praćenje bezbednosnih događaja;
- evidentiranje pristupa;
- ugovorno uređivanje odnosa sa obrađivačima;
- obuku zaposlenih;

- obaveze poverljivosti;
- postupke za reagovanje u slučaju povrede podataka o ličnosti.

Uprkos primenjenim merama, nije moguće garantovati potpunu bezbednost podataka koji se prenose ili čuvaju putem interneta.

## **15. Automatizovano donošenje odluka i profilisanje**

Po pravilu ne koristimo podatke o ličnosti za donošenje odluka koje:

- se zasnivaju isključivo na automatizovanoj obradi;
- proizvode pravno dejstvo za pojedinca;
- na sličan način značajno utiču na pojedinca.

Meta može unutar svojih oglašivačkih sistema sprovoditi automatizovano razvrstavanje, analizu interesovanja i profilisanje u svrhu prikazivanja i optimizacije oglasa.

Po pravilu ne dobijamo celovit profil pojedinačnog korisnika Meta platforme, već pristupamo funkcijama oglašivačke platforme i zbirnim rezultatima.

Ako uvedemo automatizovano donošenje odluka koje značajno utiče na pojedinca, o tome ćemo ga prethodno posebno obavestiti i obezbediti prava propisana GDPR-om.

## **16. Prava lica na koja se podaci odnose**

U skladu sa primenjivim propisima o zaštiti podataka imate sledeća prava.

### **16.1 Pravo na pristup**

Imate pravo da zatražite potvrdu da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti i da dobijete pristup podacima i informacijama o njihovoj obradi.

### **16.2 Pravo na ispravku**

Imate pravo da zatražite ispravku netačnih podataka o ličnosti i dopunu nepotpunih podataka.

### **16.3 Pravo na brisanje**

U okolnostima propisanim zakonom možete zatražiti brisanje svojih podataka o ličnosti.

Pravo na brisanje nije apsolutno. Podatke o ličnosti možemo zadržati kada je obrada potrebna radi:

- ispunjavanja zakonske obaveze;
- ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja;
- razloga od javnog interesa;
- podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;



- drugih razloga dozvoljenih zakonom.

## **16.4 Pravo na ograničenje obrade**

U okolnostima propisanim zakonom možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka o ličnosti.

## **16.5 Pravo na prenosivost podataka**

Kada se obrada zasniva na vašoj saglasnosti ili ugovoru i sprovodi automatizovanim sredstvima, imate pravo da primite podatke o ličnosti koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom obliku.

Kada je to tehnički izvodljivo, možete zatražiti i neposredan prenos podataka drugom rukovaocu.

## **16.6 Pravo na prigovor**

Kada podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu legitimnog interesa, možete uložiti prigovor na obradu iz razloga povezanih sa vašom posebnom situacijom.

Prestaćemo da obrađujemo podatke o ličnosti, osim ako dokažemo postojanje ubedljivih legitimnih razloga za obradu koji pretežu nad vašim interesima, pravima i slobodama ili ako su podaci potrebni radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka o ličnosti u svrhu direktnog marketinga. Nakon takvog prigovora više nećemo koristiti vaše podatke u tu svrhu.

## **16.7 Pravo na povlačenje saglasnosti**

Kada se obrada zasniva na saglasnosti, tu saglasnost možete povući u bilo kom trenutku.

Saglasnost za kolačiće i Meta oglašavanje možete povući ili izmeniti putem podešavanja kolačića na internet stranici.

Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade sprovedene pre njenog povlačenja.

## **16.8 Prava povezana sa automatizovanim donošenjem odluka**

U okolnostima propisanim GDPR-om imate pravo da ne budete predmet odluke koja se zasniva isključivo na automatizovanoj obradi i proizvodi pravno dejstvo za vas ili na sličan način značajno utiče na vas.

## **16.9 Pravo na podnošenje pritužbe**

Ako smatrate da vaše podatke o ličnosti obrađujemo nezakonito, možete podneti pritužbu nadležnom nadzornom organu:

## Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Slovenija

E-mail: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

Internet stranica: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)

Pravo na podnošenje pritužbe ne utiče na druga upravna ili sudska pravna sredstva.

## 17. Ostvarivanje vaših prava

Zahtev možete poslati:

- e-mailom na [ineedrobot@roboti-adria.eu](mailto:ineedrobot@roboti-adria.eu);
- poštom na adresu **Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o., Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana, Slovenija.**

U zahtevu navedite:

- koje pravo želite da ostvarite;
- na koje podatke o ličnosti ili aktivnost obrade se zahtev odnosi;
- podatke potrebne za vašu identifikaciju;
- na koji način želite da primite naš odgovor.

Ako imamo opravdanu sumnju u identitet lica koje podnosi zahtev, možemo zatražiti dodatne informacije potrebne za proveru identiteta.

Odgovorićemo bez nepotrebnog odlaganja i po pravilu najkasnije u roku od jednog meseca od prijema zahteva.

Uzimajući u obzir složenost i broj zahteva, taj rok može biti produžen za najviše dva dodatna meseca. O produženju i razlozima obavestićemo vas u roku od jednog meseca od prijema zahteva.

Ostvarivanje prava je po pravilu besplatno. Ako su zahtevi očigledno neosnovani ili preterani, naročito zbog čestog ponavljanja, možemo:

- naplatiti razumnu naknadu;
- odbiti da postupimo po zahtevu.

## 18. Podaci o ličnosti dece

Internet stranica i naše usluge prvenstveno su namenjene poslovnim korisnicima i nisu posebno usmerene ka deci.

Ne prikupljamo svesno podatke o ličnosti dece u svrhu direktnog marketinga ili ciljanog oglašavanja.

Ako saznamo da smo prikupili podatke o ličnosti deteta bez odgovarajućeg pravnog osnova, obrišaćemo ih ili preduzeti druge odgovarajuće mere.

Roditelji ili zakonski zastupnici mogu nam se obratiti na **[ineedrobot@roboti-adria.eu](mailto:ineedrobot@roboti-adria.eu)**.

## 19. Izmene ove Politike privatnosti

Ovu Politiku privatnosti možemo povremeno izmeniti zbog:

- izmena propisa;
- novih smernica nadzornih organa;
- promena naših poslovnih procesa;
- uvođenja novih funkcionalnosti internet stranice;
- promena pružalaca usluga koje koristimo;
- promena analitičkih ili oglašivačkih alata;
- poboljšanja jasnoće pruženih informacija.

Važeća verzija uvek će biti objavljena na internet stranici. Datum poslednjeg ažuriranja biće naveden na vrhu dokumenta.

Ako izmene bitno utiču na vaša prava ili način obrade podataka o ličnosti, pružićemo dodatno odgovarajuće obaveštenje ili pribaviti novu saglasnost kada je to potrebno.

## 20. Kontakt podaci

Za pitanja, komentare ili zahteve povezane sa obradom podataka o ličnosti možete nam se obratiti na:

**Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o.**

Dunajska cesta 158

1000 Ljubljana

Slovenija

E-mail: **[ineedrobot@roboti-adria.eu](mailto:ineedrobot@roboti-adria.eu)**

Internet stranica: **<https://ineedrobot.eu/>**